



การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุ
สำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบท
Development Model of Database Management for the Elderly Groups
in the Semi-Urban, Semi-Rural Society

นันทน์ภัส สุจิมา^{1*}
Nunnapat Sujima^{1*}

¹ภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
120 ถนนมหิดล ตำบลหายยา อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100
¹Department of Business Computer, Faculty of Business Administration,
The Far Eastern University
120 Mahidol Road, Muang District, Chiang Mai 50100

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนารูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุสำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบท กรณีศึกษาเทศบาลตำบลหนองผึ้ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ 2) พัฒนาซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับรูปแบบที่สร้างขึ้น กระบวนการวิจัยประกอบไปด้วย 3 ขั้นตอน ได้แก่ 1) พัฒนารูปแบบโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ กองสวัสดิการและสังคม กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และแกนนำผู้สูงอายุ 2) ตรวจสอบความเที่ยงตรงของรูปแบบโดยการสนทนากลุ่ม และการใช้แบบสอบถามในการประเมินรูปแบบของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ กองสวัสดิการและสังคม กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ผู้เชี่ยวชาญด้านฐานข้อมูล ผู้เชี่ยวชาญด้านงานผู้สูงอายุ และแกนนำผู้สูงอายุ 3) พัฒนาซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูลโดยใช้ภาษา PHP เวอร์ชัน 5.3 และระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL เวอร์ชัน 5.5

จากการวิจัยรูปแบบประกอบไปด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ข้อมูลเบี่ยยังชีพ คำนวณเบี่ยยังชีพ เบี่ยยังชีพ และนำเสนอรายงานด้านเบี่ยยังชีพ 2) ข้อมูลสุขภาพ จัดเก็บข้อมูลสุขภาพ และนำเสนอรายงานสรุปข้อมูลสุขภาพ และ 3) ข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรม จัดเก็บข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรม และนำเสนอรายงานการเข้าร่วมกิจกรรมจากการประเมินประสิทธิภาพของรูปแบบพบว่า รูปแบบที่สร้างขึ้นสามารถนำเสนอ

*ผู้เขียนหลัก
อีเมล:nunnapat@feu.edu

สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานด้านข้อมูลผู้สูงอายุมีประสิทธิภาพอันดับสูงสุด ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.5) โดยซอฟต์แวร์ฐานข้อมูลเป็นการพัฒนาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เนื่องจากตอบสนองการทำงานแบบบูรณาการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถบูรณาการงานทั้งหมดเข้าไว้ด้วยกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานสำหรับพนักงานระดับปฏิบัติการ และนำเสนอสารสนเทศในรูปแบบรายงาน หรือส่วนเฝ้าระวังสำหรับผู้บริหาร

คำสำคัญ

รูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุ สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบท ฐานข้อมูลผู้สูงอายุ

Abstract

This research aimed to 1) Develop the model of database management for the elderly in rural society: A case study of Nong Phueng Subdistrict Municipality, Saraphi District, Chiang Mai Province, and 2) Develop the software according to the model. This research consisted of 3 stages: 1) Develop a model. Interviews were used to collect data from executives and operational staff of Welfare and Social division, Public Health and Environment division, and leader of the elderly. 2) Validation of the model. The data were collected by administering group discussions and questionnaires with Executives and operational staff of Welfare and Social division, Public Health and Environment division, database specialist, senior care specialists, and leaders of the elderly. 3) Development of database management software by using PHP version 5.3 and MySQL version 5.5.

The developed model consists of 3 modules: 1) Subsistence allowance data: calculating and reporting the subsistence allowances 2) Health data: collecting and reporting health summary. 3) Participation of activities: collecting and reporting data of participations in activities. The result of evaluating the efficiency of the model showed that it has high efficiency level at ($\bar{X} = 4.64$ and S.D. = 0.5. The database management software is web-based application since it can serve integration of all tasks of local administration to improve operational efficiency of operational staff and can present the information as reports or supervisory sections for the executives.

Keywords

Model of Database Management for the Elderly Groups, The Semi-Urban, Semi-Rural Society, Rural Society, Elderly Database



บทนำ

สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลโดยโครงสร้างประชากรไทยเปลี่ยนแปลงเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 โดยสัดส่วนผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 17.1 เป็น 19.8 จึงมีเป้าหมายในการมีระบบการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย โปร่งใส ตรวจสอบได้ กระจายอำนาจและมีส่วนร่วมจากประชาชน เกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพของกลุ่มผู้สูงอายุในการจัดทำหลักสูตรพัฒนาทักษะในการประกอบอาชีพที่เหมาะสมกับวัย สมรรถนะทางกาย การสร้างโอกาสเข้าถึงบริการของรัฐเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุโดยมีการบริหารจัดการการให้บริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการการให้บริการระบบควบคุมโรคที่มีคุณภาพ (Office of The National Economic and Social Development Board, 2017)

จากการศึกษาแผนพัฒนาท้องถิ่นปี พ.ศ. 2561-2564 ของเทศบาลตำบลหนองผึ่งทำให้ทราบถึงงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับด้านผู้สูงอายุ ประกอบไปด้วยงานด้านสาธารณสุข งานด้านสังคมสงเคราะห์ และการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ โดยงานแต่ละด้านมีหน่วยงานผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ ทั้งนี้จากการศึกษาสภาพการดำเนินงานทางผู้วิจัยพบว่าการดำเนินงานในแต่ละส่วนงานยังขาดการบูรณาการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันระหว่างส่วนงาน ซึ่งหากสามารถเชื่อมโยงข้อมูลเหล่านี้เข้าไว้ด้วยกันจะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของส่วนงานที่เกี่ยวข้องในระดับปฏิบัติการ และสามารถนำเสนอสารสนเทศที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารทางผู้วิจัยจึงมีการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุสำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบท โดยเลือกศึกษาในเขตรับผิดชอบของเทศบาลตำบลหนองผึ่ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ เนื่องจากมีพื้นที่ขนาดใหญ่ มีประชากรกลุ่มผู้สูงอายุที่ต้องให้บริการจำนวนมาก และอยู่ในบริบทเป็นพื้นที่ชุมชนกึ่งเมืองกึ่งชนบททำให้มีจุดแข็งในการอยู่ใกล้ชิดประชาชน ทำให้ได้รับความร่วมมือจากผู้สูงอายุในพื้นที่ในการเข้าร่วมกิจกรรมของทางเทศบาล (Nong Phueng sub-district Municipality, 2017)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุสำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบทในเขตความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลหนองผึ่ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อพัฒนาซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับรูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุสำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบทที่สร้างขึ้น โดยสามารถบูรณาการงานทั้งหมดเข้าไว้ด้วยกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานสำหรับพนักงานระดับปฏิบัติการ และนำเสนอสารสนเทศในรูปแบบรายงาน หรือส่วนเผื่อระวังสำหรับผู้บริหาร

ทบทวนวรรณกรรม

จากโครงสร้างประชากรของตำบลหนองผึ้ง เมื่อสิ้นปีพ.ศ. 2559 ที่ผ่านมา จำนวนประชากรตำบลหนองผึ้ง อยู่ที่ 13,238 คน เป็นผู้มีอายุ 60 ปีขึ้นไป 2,230 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 16.85 ของประชากรทั้งหมด ซึ่งหมายความว่า ท้องถิ่นตำบลหนองผึ้งก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุแล้ว เนื่องจากนิยามของ “สังคมผู้สูงอายุ” ตามหลักการสากลทางองค์การสหประชาชาติ ระบุว่า สังคมใดมีประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไป ในสัดส่วนเกิน ร้อยละ 10 ของประชากรทั้งหมด ถือว่าสังคมนั้นก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) และจะเป็น “สังคมผู้สูงอายุเต็มรูปแบบ” หรือ “สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์” (Aged Society) ทั้งนี้คาดการณ์ว่าในปี พ.ศ.2564 พื้นที่เทศบาลตำบลหนองผึ้งจะเข้าสู่สังคมประชากรสูงอายุแบบสมบูรณ์ โดยมีผู้ที่มีอายุมากกว่า 60 ปี เกินร้อยละ 20 ของจำนวนประชากรทั้งหมด (Kaewmeesri, 2017, 74)

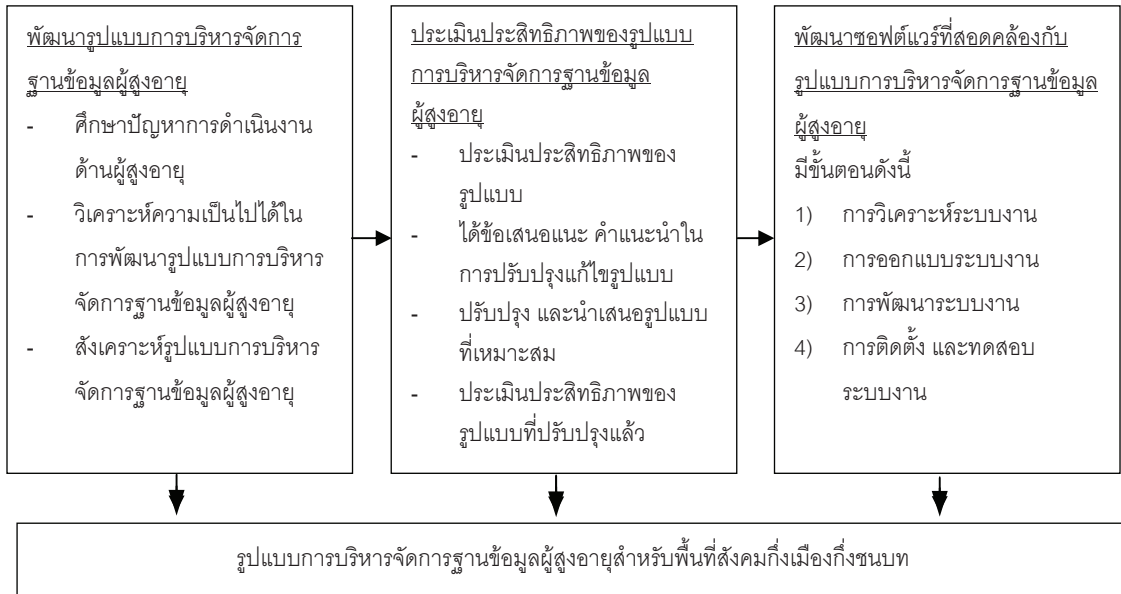
แนวคิดเกี่ยวกับสังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบท ในสังคมไทยยุคปัจจุบันนี้จะเห็นได้ว่าการเปลี่ยนแปลง สภาพของสังคมอย่างมากมา เนื่องจากการพัฒนาในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นทางด้านเศรษฐกิจ ด้านเทคโนโลยี การสื่อสาร ทำให้สภาพของสังคมไทยที่เป็นสังคมชนบทแท้ๆ ลดจำนวนลงไปเรื่อยๆ เปลี่ยนสภาพกลายเป็น สังคมเมือง หรือสังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบทมากขึ้น ซึ่งหมายถึงปัญหาของสังคมไทยมีมากขึ้น และมีความซับซ้อน ของปัญหามากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นปัญหาด้านคุณภาพชีวิต หรือปัญหาด้านเศรษฐกิจ การจะแก้ไขปัญหาของ สังคมที่เกิดขึ้น จึงไม่อาจจะให้เป็นหน้าที่ของภาครัฐ หรือของระบบราชการแต่เพียงฝ่ายเดียว ชุมชนในสังคมเอง ก็ต้องตระหนักให้ความสำคัญกับหน้าที่ของชุมชนเองที่จะต้องเคลื่อนไหว และเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดการ กับปัญหาสังคมที่เกิดขึ้นในชุมชน เพราะชุมชนจะรู้และเข้าใจถึงสาเหตุ และสภาพของปัญหาที่เกิดขึ้น ตลอดจน แสวงหาหนทางในการแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดีที่สุด (Puttikankit, 2015, 14-15)

ปัจจุบันคำว่ารูปแบบ (Model) เข้ามามีบทบาทในการทำวิจัยเพิ่มมากขึ้น โดยให้แนวคิดเกี่ยวกับ ความหมายของรูปแบบ หมายถึง กรอบความคิดทางด้านหลักการ วิธีการดำเนินงาน และเกณฑ์ต่างๆ ของระบบ ที่สามารถยึดถือเป็นแนวทางในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ การกำหนด องค์ประกอบของรูปแบบว่าจะประกอบด้วยอะไร จำนวนเท่าใด มีโครงสร้าง และความสัมพันธ์กันอย่างไร ขึ้นอยู่กับปรากฏการณ์ปัจจัยหรือตัวแปรต่างๆ ที่กำลังศึกษา ซึ่งจะออกแบบตามแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัย และหลักการพื้นฐานในการกำหนดรูปแบบนั้นๆ เป็นหลัก ส่วนกระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบ สามารถสรุป ได้เป็น 2 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การสร้างหรือพัฒนารูปแบบ และ 2) การตรวจสอบความเที่ยงตรง ของรูปแบบ (Phengsawat, 2010, 14)

มีงานวิจัยที่ศึกษาการพัฒนาารูปแบบของข้อมูลผู้สูงอายุ ได้แก่ Manmart (2008) ได้ศึกษาการพัฒนา รูปแบบการไหลของสารสนเทศผู้สูงอายุของหน่วยงานในระดับจังหวัดเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอรูปแบบ การไหลของสารสนเทศผู้สูงอายุภายในหน่วยงาน และระหว่างหน่วยงานจำนวน 3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จากการวิเคราะห์มีข้อเสนอเกี่ยวกับรูปแบบการไหลของสารสนเทศ ดังนี้ 1) รูปแบบการไหลภายในหน่วยงาน ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ คือ แหล่งข้อมูล การจัดหาและการสร้างข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การบรรจุ และรายงานข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้โดยจะมีกระบวนการที่แตกต่างกันตามการทำงาน และภาระหน้าที่ ของหน่วยงาน 2) รูปแบบการไหลระหว่างหน่วยงาน คือ การใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่ทำงาน



ด้านผู้สูงอายุเหมือนกัน ประกอบด้วย 2 ระดับ ได้แก่ ระดับท้องถิ่นและระดับจังหวัด ซึ่งมีแหล่งข้อมูลที่แตกต่างกัน ดังนั้นหากมีการใช้ข้อมูลร่วมกัน จะทำให้สามารถตรวจสอบความถูกต้อง และเพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ ซึ่งจะส่งผลให้ความช่วยเหลือหรือโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวกับผู้สูงอายุมีประสิทธิภาพมากขึ้น จากงานวิจัยข้างต้น ผู้วิจัยจึงดำเนินการวิจัยดังกล่าวกรอบแนวคิดการวิจัยต่อไปนี้



ภาพที่ 1: กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการวิจัย

ผู้วิจัย ได้กำหนดขั้นตอนการวิจัยเป็น 3 ช่วง ดังนี้

1. ช่วงที่ 1 ขั้นตอนการสร้างรูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุสำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบทโดยการศึกษาสภาพ และปัญหาการดำเนินงานในปัจจุบันของหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในทางด้านผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลหนองผึ่ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่

1.1.1 ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการหน่วยงานกองสวัสดิการ และสังคม เทศบาลตำบลหนองผึ่ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ (1) ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม จำนวน 1 คน (2) หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน จำนวน 1 คน (3) ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน จำนวน 1 คน

1.1.2 ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการหน่วยงานกองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลหนองผึ่ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ได้แก่ (1) ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม จำนวน 1 คน (2) เจ้าพนักงานสาธารณสุข จำนวน 1 คน

1.1.3 แกนนำกลุ่มผู้สูงอายุ จำนวน 3 คน เทศบาลตำบลหนองผึ่ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่



1.2 เครื่องมือในการวิจัยได้แก่ แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหาร พนักงานระดับปฏิบัติการ และ
แกนนำผู้สูงอายุ

1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1.3.1 ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบ ทฤษฎีผู้สูงอายุ แนวคิดเกี่ยวกับ
สวัสดิการผู้สูงอายุ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศ. 2556 - 2560 และแผนพัฒนาท้องถิ่นปี พ.ศ. 2561 - 2564
ของเทศบาลตำบลหนองผึ้งเพื่อเป็นแนวทางในการวิจัย

1.3.2 สร้างแบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหาร พนักงานระดับปฏิบัติการ และแกนนำ
ผู้สูงอายุ โดยได้รับคำแนะนำในการตรวจสอบ และปรับปรุงแบบสัมภาษณ์จากอาจารย์สาขาวิชาการจัดการ
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพาร์อีสเทิร์น

1.3.3 นำแบบสัมภาษณ์ไปเก็บข้อมูลเพื่อศึกษาสภาพ และปัญหาในการดำเนินงาน
ด้านข้อมูลผู้สูงอายุของกองสวัสดิการและสังคม กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และแกนนำผู้สูงอายุ

1.3.4 ทราบถึงสภาพ และปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านข้อมูลผู้สูงอายุ

1.3.5 นำปัญหาการดำเนินงานด้านข้อมูลผู้สูงอายุที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์

1.3.6 ผู้วิจัยจะใช้สารสนเทศที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ และสังเคราะห์
เพื่อจัดทำรูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุสำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบท

1.4 การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสรุปปัญหาในการดำเนินงานจากแบบสัมภาษณ์
ของหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในงานด้านผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง ผลลัพธ์จากการดำเนินงาน
ในช่วงที่ 1 ได้รูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุสำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบท

2. ช่วงที่ 2 ขั้นตอนการประเมินประสิทธิภาพของรูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุ
สำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบท

2.1. จัดการสนทนากลุ่มเพื่อขอคำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขรูปแบบการบริหารจัดการฐาน
ข้อมูลผู้สูงอายุ

2.1.1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ (1) ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
จำนวน 1 คน (2) เจ้าพนักงานสาธารณสุข จำนวน 1 คน (3) หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน จำนวน 1 คน (4) ผู้ช่วย
นักพัฒนาชุมชน จำนวน 1 คน (5) ผู้เชี่ยวชาญด้านฐานข้อมูล จำนวน 1 คน

2.1.2. เครื่องมือในการวิจัยได้แก่รายงานสรุปการสนทนากลุ่ม

2.1.3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำรูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุ
ที่สังเคราะห์ได้ นำเสนอต่อตัวแทนของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในงานด้านผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง
และผู้เชี่ยวชาญทางด้านระบบฐานข้อมูล เพื่อขอคำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขโดยการสนทนากลุ่ม
เพื่อปรับปรุง และนำเสนอรูปแบบที่เหมาะสม



2.2. ประเมินประสิทธิภาพของรูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้ว โดยตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของรูปแบบโดยการใช้แบบสอบถาม

2.2.1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

2.2.1.1. ผู้เชี่ยวชาญด้านผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติคือ มีความรู้ และประสบการณ์ด้านงานผู้สูงอายุจำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุประกอบไปด้วย (1) นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ เทศบาลตำบลยางน่อง จำนวน 1 คน (2) นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ เทศบาลตำบลสารภี จำนวน 1 คน (3) เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน สำนักปลัดเทศบาลตำบลสารภี จำนวน 1 คน

2.2.1.2. บุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของในงานด้านผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของรูปแบบโดยการใช้แบบสอบถาม จำนวน 8 ท่านประกอบไปด้วย (1) ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม จำนวน 1 คน (2) หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน จำนวน 1 คน (3) ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน จำนวน 1 คน (4) ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน 1 คน (5) เจ้าพนักงานสาธารณสุข จำนวน 1 คน (6) แกนนำกลุ่มผู้สูงอายุ จำนวน 3 คน

2.2.2. เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ระเบียบวิธีวิจัย และความชัดเจนด้านภาษาตามค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index Of Congruence)

2.2.3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำรูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุที่ปรับปรุงแก้ไขจากการสนทนากลุ่ม นำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญด้านงานผู้สูงอายุ บุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในงานด้านผู้สูงอายุ และแกนนำผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง เพื่อประเมินประสิทธิภาพของรูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุ

2.2.4. นำข้อมูลจากแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพของรูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุสำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบทมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาประสิทธิภาพของการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุสำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบท โดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. ช่วงที่ 3 พัฒนาซอฟต์แวร์ฐานข้อมูลผู้สูงอายุที่สอดคล้องกับรูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุที่สังเคราะห์ได้การพัฒนากระบวนการฐานข้อมูลในครั้งนี้ใช้ภาษา PHP เวอร์ชัน 5.3 และฐานข้อมูล My SQL เวอร์ชัน 5.5 ตามขั้นตอนวงจรการพัฒนาแบบ (SDLC)

ผลการวิจัย

1. การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุสำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบท จากการศึกษาสภาพ และปัญหาการดำเนินงานด้านข้อมูลผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง ทางผู้วิจัยได้ทำการสังเคราะห์เพื่อจัดทำรูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุโดยเน้นการบูรณาการงานข้อมูลผู้สูงอายุของกองสวัสดิการและสังคม และกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุ มีการบูรณาการงานหลักสำคัญ 3 ด้าน ประกอบไปด้วย งานด้านเบี้ยยังชีพ งานด้านสุขภาพ และงานด้านการเข้าร่วมกิจกรรมของกลุ่มผู้สูงอายุ

1.1 งานด้านเบี้ยยังชีพ มีระบบการจัดเก็บข้อมูลการขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพได้แก่ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยยังชีพผู้พิการ และเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ มีการคำนวณเพื่อเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพของผู้ใช้บริการแต่ละราย โดยเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีการคำนวณแบบขั้นบันไดตามประกาศของภาครัฐ ส่วนเบี้ยผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ มีการกำหนดด้วยอัตราคงที่ของภาครัฐ มีการบูรณาการงานด้านสุขภาพเกี่ยวกับข้อมูลความพิการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเข้ากับงานด้านเบี้ยยังชีพ โดยระบบสามารถออกรายงานผู้พิการที่ยังไม่ได้ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยผู้พิการ เพื่อทางกองสวัสดิการและสังคมจะได้ดำเนินการในการติดต่อประสานไปยังผู้พิการให้มาขึ้นทะเบียนรับสิทธิ์ ทั้งนี้ระบบสามารถนำเสนอรายงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพได้แก่ รายงานผู้รับเบี้ยยังชีพเป็นรายบุคคล และรายงานผู้รับเบี้ยยังชีพตามปีงบประมาณ

1.2 งานด้านข้อมูลสุขภาพ มีระบบการจัดเก็บข้อมูลด้านสุขภาพเชื่อมโยงกับระบบการจัดการฐานข้อมูลเอ็งมิ้งโมเดลของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โดยมีการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลด้านสุขภาพ ประกอบไปด้วยข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ข้อมูลด้านสุขภาพ ข้อมูลความพิการ ข้อมูลด้านการดูแล และได้รับการช่วยเหลือสามารถออกรายงานสรุปข้อมูลสุขภาพแสดงข้อมูลของผู้ป่วยติดเตียงเพื่อเป็นสารสนเทศในการเข้าไปให้ความช่วยเหลืออย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 ด้านการเข้าร่วมกิจกรรม สามารถสืบค้นข้อมูลอาชีพปัจจุบัน หรืออาชีพเดิมของผู้สูงอายุ เพื่อแสดงถึงความถนัด และภูมิปัญญาของผู้สูงอายุแต่ละท่านสำหรับการเป็นแกนนำในการจัดกิจกรรม มีระบบการจัดเก็บข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรมกับทางเทศบาลโดยนำเสนอรายงานการเข้าร่วมกิจกรรมรายบุคคล รายงานการเข้าร่วมกิจกรรมรายกิจกรรม และรายงานสรุปการเข้าร่วมกิจกรรมซึ่งสามารถนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผู้สูงอายุกลุ่มติดบ้าน และผู้สูงอายุกลุ่มติดสังคม

รูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุสำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบท โดยมีการบูรณาการงานด้านเบี้ยยังชีพ งานด้านสุขภาพ และงานด้านการเข้าร่วมกิจกรรมของกลุ่มผู้สูงอายุ ดังแสดงในภาพที่ 2



ภาพที่ 2: รูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุสำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบท

2. การประเมินรูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุสำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบท

2.1 นำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุสำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบทต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในงานด้านผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลหนองผึ่ง

ผู้วิจัยได้นำรูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุสำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบท นำเสนอต่อตัวแทนของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในงานด้านผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลหนองผึ่ง และผู้เชี่ยวชาญทางด้านระบบฐานข้อมูล เพื่อขอคำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขโดยการสนทนากลุ่มข้อเสนอแนะคือเพิ่มรายงานการแจ้งเตือนผู้ที่ต้องต่ออายุบัตรผู้พิการ เพื่อให้พนักงานสามารถตรวจสอบล่วงหน้า และติดต่อไปยังผู้พิการให้ทำการต่ออายุบัตรเพิ่มรายงานสรุปผู้พิการแยกตามประเภท สำหรับผู้รับเบี้ยยังชีพผู้พิการเพิ่มรายงานสรุปข้อมูลด้านสุขภาพโดยสรุปรวมสัดส่วนจำนวนผู้สูงอายุกลุ่มติดบ้าน กลุ่มติดเตียง และกลุ่มติดสังคม ไว้ในงานด้านสุขภาพ เพิ่มรายงานสรุปการเข้าร่วมกิจกรรมเปรียบเทียบจำนวนผู้เข้าร่วมในแต่ละกิจกรรม โดยนำเสนอดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3: รูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุสำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบท (ปรับปรุง)

2.2 การประเมินประสิทธิภาพของรูปแบบโดยใช้แบบสอบถาม

จากการนำรูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุสำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบทที่ปรับแก้จากการสนทนากลุ่ม นำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญด้านงานผู้สูงอายุ และบุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในงานด้านผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง เพื่อประเมินประสิทธิภาพของรูปแบบโดยใช้แบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) มีรายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 1 พบว่าด้านรูปแบบที่สร้างขึ้นสามารถนำเสนอสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานด้านข้อมูลผู้สูงอายุมีประสิทธิภาพอันดับสูงสุด รองลงมาได้แก่ด้านรูปแบบที่สร้างขึ้นตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานทางด้านข้อมูลผู้สูงอายุ และอันดับต่ำสุดได้แก่ด้านรูปแบบที่สร้างขึ้นมีสาระครอบคลุมครบถ้วนตามความต้องการอย่างแท้จริงเกี่ยวกับงานด้านข้อมูลผู้สูงอายุเนื่องจากในอนาคตทางเทศบาลตำบลหนองผึ้งคาดหวังที่จะขยายขีดความสามารถของรูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุ โดยเชื่อมโยงเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในงานด้านผู้สูงอายุกับหน่วยงานภายนอก เช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสารภี เพื่อให้ครอบคลุมครบถ้วนตามความต้องการอย่างแท้จริงเกี่ยวกับงานด้านข้อมูลผู้สูงอายุ ทั้งนี้ในภาพรวมการประเมินประสิทธิภาพของรูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุสำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบทอยู่ในระดับดี



ตารางที่ 1

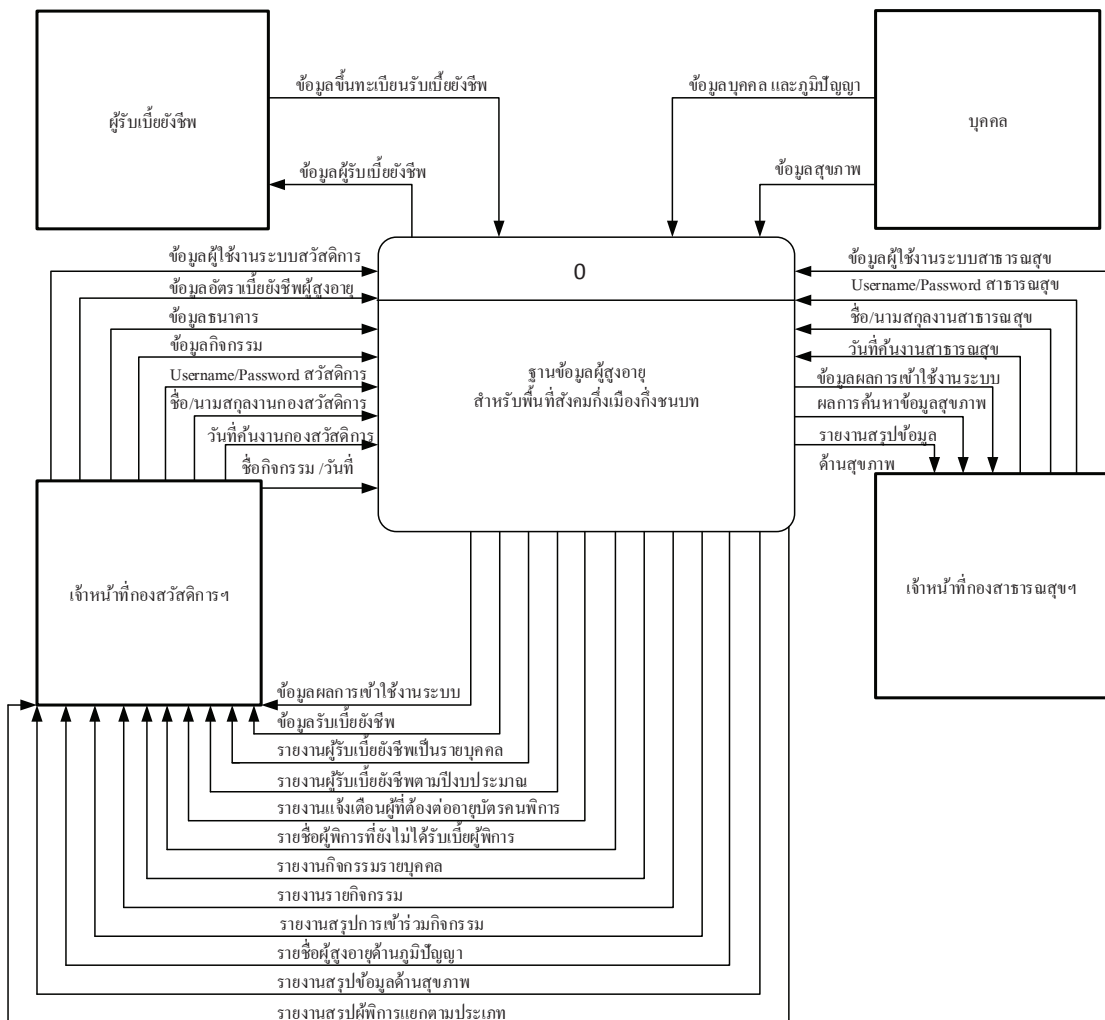
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินประสิทธิภาพของรูปแบบโดยใช้แบบสอบถาม

| รายการประเมิน | ระดับการประเมิน | | | |
|--|-----------------|-------------|-----------|--------|
| | \bar{x} | S.D. | แปลผล | อันดับ |
| 1. รูปแบบที่สร้างขึ้นสามารถนำไปปฏิบัติจริงกับงานด้านผู้สูงอายุ | 4.18 | 0.6 | ดี | 7 |
| 2. รูปแบบที่สร้างขึ้นตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานทางด้านข้อมูลผู้สูงอายุ | 4.64 | 0.67 | ดีมาก | 2 |
| 3. รูปแบบที่สร้างขึ้นมีความเหมาะสมในด้านนโยบายภาครัฐที่เกี่ยวกับผู้สูงอายุ | 4.36 | 0.5 | ดี | 6 |
| 4. รูปแบบที่สร้างขึ้นมีความเหมาะสมในจริยธรรมความเป็นส่วนตัวของผู้สูงอายุ | 4.09 | 0.7 | ดี | 8 |
| 5. รูปแบบที่สร้างขึ้นมีความน่าเชื่อถือ | 4.45 | 0.52 | ดี | 3 |
| 6. รูปแบบที่สร้างขึ้นมีสาระครอบคลุมครบถ้วนตามความต้องการอย่างแท้จริงเกี่ยวกับงานด้านข้อมูลผู้สูงอายุ | 4 | 0.77 | ดี | 9 |
| 7. รูปแบบที่สร้างขึ้นแสดงถึงความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างของข้อมูลด้านผู้สูงอายุ | 4.45 | 0.69 | ดี | 4 |
| 8. รูปแบบที่สร้างขึ้นสามารถนำเสนอสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานด้านข้อมูลผู้สูงอายุ | 4.64 | 0.5 | ดีมาก | 1 |
| 9. รูปแบบที่สร้างขึ้นแสดงถึงความคิดรวบยอดซึ่งสามารถนำไปพัฒนาโครงการใหม่ๆ ของงานด้านผู้สูงอายุ | 4.45 | 0.82 | ดี | 5 |
| 10. รูปแบบที่สร้างขึ้นช่วยลดระยะเวลาในการทำงานด้านข้อมูลผู้สูงอายุ | 4.45 | 0.52 | ดี | 3 |
| 11. ความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อรูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุ | 4.45 | 0.52 | ดี | 3 |
| รวมเฉลี่ย | 4.38 | 0.64 | ดี | |

จากรูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุสำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบท ของเทศบาล ตำบลหนองผึ้ง แสดงถึงองค์ประกอบที่สำคัญของงานด้านข้อมูลผู้สูงอายุ ประกอบไปด้วยงานด้านเบี่ยงชีฟ งานด้านสุขภาพ และงานด้านการเข้าร่วมกิจกรรมของกลุ่มผู้สูงอายุ การดำเนินงานแต่ละด้าน การเชื่อมโยงกันของงานแต่ละด้าน และสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินงาน จากรูปแบบที่สร้างขึ้นสามารถนำไปใช้ในขั้นตอนการพัฒนาซอฟต์แวร์ โดยการสร้างแบบจำลองกระบวนการ (Process Model) ทั้งนี้ได้เลือกใช้การนำเสนอในรูปแบบแผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) ดังแสดงในหัวข้อถัดไป

3. พัฒนาซอฟต์แวร์ฐานข้อมูลผู้สูงอายุที่สอดคล้องกับรูปแบบที่สังเคราะห์ขึ้น

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลในครั้งนี้ได้ออกแบบระบบการทำงาน โดยนำเสนอแผนภูมิบริบทของระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุสำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบท ในลักษณะของแบบจำลองกระบวนการ (Process Model) เพื่อแสดงว่าระบบมีกระบวนการทำงานเป็นลำดับขั้นตอนอย่างไร แต่ละขั้นตอนใช้ข้อมูลนำเข้าจากส่วนงานใด รวมไปถึงข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากการทำงานจะถูกส่งไปยังส่วนงานใด โดยในที่นี้เลือกนำเสนอในรูปแบบ แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้



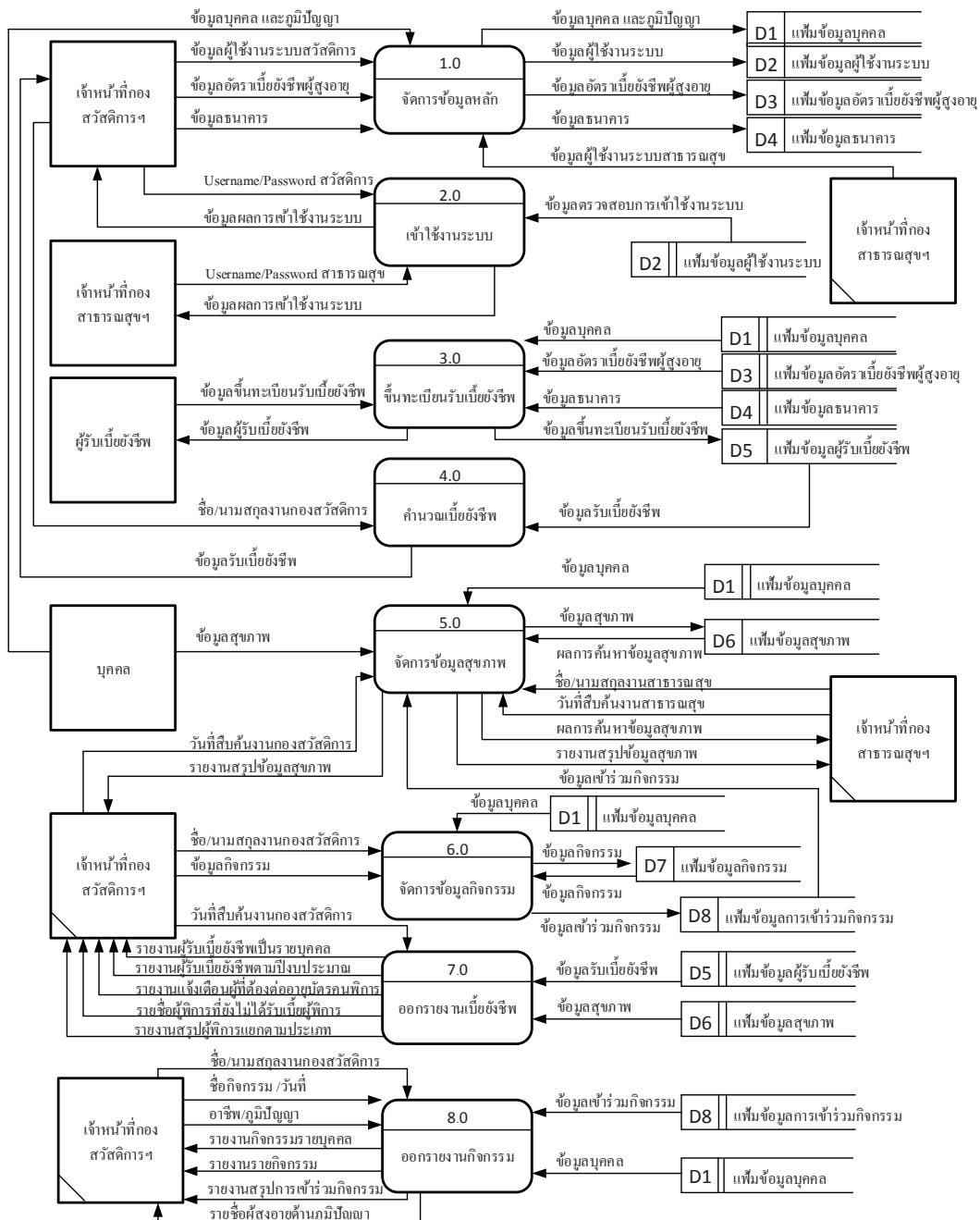
ภาพที่ 4: แผนภูมิบริบทของระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุสำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบท



จากภาพที่ 4 แสดงให้เห็นถึงการทำงานของระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุสำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบท โดยแสดงถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ ได้แก่ ผู้รับเบี่ยยังชีพ ผู้สูงอายุ เจ้าหน้าที่หน่วยงานสวัสดิการและสังคม และเจ้าหน้าที่หน่วยงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

แผนภูมิการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram)

แผนภูมิการไหลของข้อมูล เป็นแผนภาพที่แสดงให้เห็นถึงทิศทางการไหลของข้อมูลที่มีอยู่ในระบบและการดำเนินงานที่เกิดขึ้นในระบบ อธิบายได้ดังภาพที่ 5



ภาพที่ 5: แผนภูมิการไหลของข้อมูล ระดับที่ 0 ฐานข้อมูลผู้สูงอายุสำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบท

จากภาพที่ 5 แผนภูมิการไหลของข้อมูลในระดับที่ 0 แสดงกระบวนการหลักในการทำงานของระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุสำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบท ประกอบไปด้วยกระบวนการทั้งหมด 8 กระบวนการ ได้แก่

1. กระบวนการจัดการข้อมูลหลัก เป็นการบันทึกข้อมูลเบื้องต้นที่จำเป็นก่อนการใช้งานระบบ ในขั้นนี้มีการบันทึกข้อมูลบุคคล จัดเก็บรายละเอียดเกี่ยวกับประวัติบุคคล และภูมิปัญญาของคนในพื้นที่ตำบลหนองผึ้ง ลงในแฟ้มข้อมูลบุคคล ข้อมูลผู้ใช้งานระบบสวัสดิการและระบบสาธารณสุข จัดเก็บข้อมูลเจ้าหน้าที่ที่มีสิทธิ์เข้าใช้งานระบบ โดยจัดเก็บในแฟ้มข้อมูลผู้ใช้งานระบบ ข้อมูลอัตราเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจัดเก็บข้อมูลอัตราเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุซึ่งมีการคำนวณแบบขั้นบันได อัตราเบี้ยผู้พิการ และอัตราเบี้ยผู้ป่วยเอดส์ ตามประกาศของภาครัฐ โดยจัดเก็บในแฟ้มข้อมูลอัตราเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และข้อมูลธนาคาร จัดเก็บรายชื่อธนาคารที่ใช้ในการโอนเงินค่าเบี้ยยังชีพให้กับผู้รับบริการ โดยจัดเก็บในแฟ้มข้อมูลธนาคาร
2. กระบวนการเข้าใช้งานระบบเป็นการตรวจสอบการเข้าใช้งานระบบจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยตรวจสอบสิทธิ์จากชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password) ในแฟ้มผู้ใช้งานระบบ
3. กระบวนการขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพเป็นการบันทึกข้อมูลการขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพ โดยผู้มีสิทธิ์รับเบี้ยยังชีพจะติดต่อขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพที่เทศบาล เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลบุคคลจากแฟ้มบุคคล และทำการบันทึกการขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพ ลงในแฟ้มข้อมูลผู้รับเบี้ยยังชีพ โดยบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลบุคคล ข้อมูลเบี้ยยังชีพที่ได้รับและข้อมูลธนาคารที่ใช้ในการโอนเบี้ยยังชีพให้กับผู้มาใช้บริการ
4. กระบวนการคำนวณเบี้ยยังชีพจากข้อมูลชื่อ นามสกุลของผู้รับเบี้ยยังชีพ โปรแกรมสามารถคำนวณจำนวนเงินเบี้ยยังชีพที่ได้รับให้อัตโนมัติ โดยดึงข้อมูลจากแฟ้มข้อมูลผู้รับเบี้ยยังชีพพิจารณาว่าผู้ใช้บริการได้รับเบี้ยยังชีพประเภทใดบ้าง ในกรณีเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุระบบจะคำนวณแบบขั้นบันไดตามอายุของผู้ใช้บริการ และสรุปจำนวนเงินที่ได้รับทั้งหมด แสดงผลข้อมูลยังเจ้าหน้าที่กองสวัสดิการฯ
5. กระบวนการจัดการข้อมูลสุขภาพเป็นการจัดเก็บข้อมูลด้านสุขภาพ ประกอบไปด้วยข้อมูลพื้นฐานจากแฟ้มข้อมูลบุคคล และข้อมูลสุขภาพของผู้มาใช้บริการ ได้แก่ ข้อมูลด้านสุขภาพ ความพิการ การดูแล และการได้รับความช่วยเหลือ เป็นต้น โดยจัดเก็บไว้ในแฟ้มข้อมูลสุขภาพเจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขสามารถสืบค้นข้อมูลสุขภาพของผู้มาใช้บริการจากชื่อ นามสกุลจากแฟ้มข้อมูลสุขภาพ นอกจากนี้ข้อมูลจากแฟ้มข้อมูลสุขภาพร่วมกับแฟ้มข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรม สามารถออกรายงานสรุปข้อมูลสุขภาพซึ่งบอกรายละเอียดเกี่ยวกับกลุ่มติดบ้าน กลุ่มติดเตียง และกลุ่มติดสังคม โดยสืบค้นจากข้อมูลวันที่เพื่อใช้ประกอบในการวางแผนการดำเนินงานต่อไป
6. กระบวนการจัดการข้อมูลกิจกรรมเป็นการจัดเก็บข้อมูลกิจกรรมที่เทศบาลจัดขึ้นโดยให้กลุ่มผู้สูงอายุเข้าร่วมกิจกรรมกับทางเทศบาล โดยดึงข้อมูลจากแฟ้มข้อมูลบุคคล และแฟ้มข้อมูลกิจกรรมบันทึกลงในแฟ้มข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรม
7. กระบวนการออกรายงานเบี้ยยังชีพ เป็นการออกรายงานเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพ โดยสามารถสืบค้นจากข้อมูลวันที่ เพื่อดึงข้อมูลจากแฟ้มข้อมูลผู้รับเบี้ยยังชีพในการออกรายงานผู้รับเบี้ยยังชีพเป็นรายบุคคล



รายงานผู้รับเบี่ยยังชีพตามปีงบประมาณ รายงานแจ้งเดือนผู้ที่ต้องต่ออายุบัตรคนพิการ รายงานสรุปผู้พิการแยกตามประเภท และจากแฟ้มข้อมูลผู้รับเบี่ยยังชีพพิจารณาพร้อมกับแฟ้มข้อมูลสุขภาพ สามารถออกรายงานรายชื่อผู้พิการที่ยังไม่ได้รับเบี่ยยังชีพ

8. กระบวนการออกรายงานกิจกรรม เป็นการออกรายงานกิจกรรม โดยจากชื่อ นามสกุลที่สืบค้นชื่อกิจกรรม และวันที่สามารถดึงข้อมูลจากแฟ้มการเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อออกรายงานกิจกรรมรายบุคคล รายงานรายกิจกรรม รายงานสรุปการเข้าร่วมกิจกรรม และจากการสืบค้นข้อมูลอาชีพ ภูมิปัญญา สามารถค้นหาข้อมูลจากแฟ้มข้อมูลบุคคลเพื่อแสดงรายชื่อผู้สูงอายุด้านภูมิปัญญาที่ต้องการสืบค้น

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้สามารถอภิปรายได้เป็นประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. รูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุที่สร้างขึ้นเป็นการบูรณาการงานด้านผู้สูงอายุของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไว้ในระบบเดียวกัน สามารถนำเสนอสารสนเทศที่มีประโยชน์มากกว่าการทำงานแยกกันในแต่ละหน่วยงาน โดยการนำเข้าข้อมูลสามารถทำได้โดยผู้รับผิดชอบในงานแต่ละด้านเพียงครั้งเดียว แต่ระบบสามารถประมวลผลเพื่อให้บริการสารสนเทศแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานตามความต้องการของผู้ใช้ภายในองค์กร เช่นจากข้อมูลความสามารถบูรณาการกับงานด้านเบี่ยยังชีพในการออกรายงานผู้พิการที่ยังไม่ได้ขึ้นทะเบียนรับเบี่ยยังชีพผู้พิการ และงานด้านสุขภาพ สามารถบูรณาการเข้ากับการดำเนินการเข้าร่วมกิจกรรมในการออกรายงานสรุปข้อมูลด้านสุขภาพเพื่อทราบสัดส่วนจำนวนผู้สูงอายุ กลุ่มติดบ้าน กลุ่มติดเตียง และกลุ่มติดสังคมสำหรับผู้บริหารในการวางแผนการดำเนินงานเกี่ยวกับผู้สูงอายุแต่ละกลุ่ม ทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ Tammahol (2014) ซึ่งศึกษาระดับสถานภาพการให้บริการผู้สูงอายุของกรุงเทพมหานคร พบว่าปัญหาอุปสรรคคือ การขาดการประสานงานเพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยแนวทางการพัฒนาควรมีการบูรณาการหน่วยงานเพื่อประสานความร่วมมือ และเพิ่มประสิทธิภาพให้บริการแก่ผู้สูงอายุ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยในครั้งนี้

2. การพัฒนาซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับรูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุสำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบทที่สร้างขึ้น เป็นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เนื่องจากสามารถตอบสนองต่อการทำงานแบบบูรณาการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดูแลผู้สูงอายุให้มีสุขภาพที่ดี และมีความมั่นคงจากการจัดสวัสดิการ โดยจำเป็นต้องมีการปรับปรุงข้อมูลอยู่เสมอ เพื่อให้ตรงกับความเป็นจริง มีความน่าเชื่อถือ และมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้นซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Teksangvan, Boonyasopon, Ketsingha & Surapongrakjaron (2014) กล่าวถึง ปัจจัยด้านการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศสนับสนุนการเรียนรู้นั้น องค์กรจะต้องจัดให้มีหน่วยงานสารสนเทศสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร อาทิ ระบบเว็บไซต์ที่ประกอบด้วยเว็บเพจย่อยของแต่ละหน่วยงาน มีฐานข้อมูลกลางขององค์กรซึ่งต้องมีกราฟิกอยู่เสมอ มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างมีระบบระเบียบ มีการตรวจสอบความสมบูรณ์ก่อน การจัดเก็บ และพนักงานทุกคนสามารถเรียกดูได้อย่างรวดเร็วโดยระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุที่สร้างขึ้นสามารถเชื่อมโยง

ข้อมูลการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร แต่ระบบฐานข้อมูลที่สร้างขึ้นยังไม่สามารถเชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลประชากรของกระทรวงมหาดไทยได้ แต่ระบบสามารถอำนวยความสะดวกในการใช้งานโดยนำเข้าข้อมูล (Import) ในรูปแบบของไฟล์เอกซ์เซลจากข้อมูลประชากรที่มีอยู่เดิม ลดขั้นตอน การบันทึกข้อมูลใหม่ทั้งหมดเพื่อความสะดวกในการใช้งาน และสามารถส่งออกข้อมูล (Export) ในรูปแบบของไฟล์เอกซ์เซลเพื่อนำข้อมูลไปใช้กับหน่วยงานภายนอกที่ต้องการได้เช่นกัน

สรุป

รูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุสำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบท กรณีศึกษาเทศบาลตำบลหนองผึ้ง แสดงถึงองค์ประกอบที่สำคัญ 3 ด้านในการทำงานเกี่ยวกับข้อมูลผู้สูงอายุได้แก่ งานด้านเบี่ยงชีฟ งานด้านสุขภาพ และงานด้านการเข้าร่วมกิจกรรมโดยรูปแบบที่สร้างขึ้นนอกจากแสดงให้เห็นถึงองค์ประกอบที่สำคัญแล้ว ยังนำเสนอเกี่ยวกับการดำเนินงานในแต่ละด้าน และการเชื่อมโยงกันของข้อมูลในแต่ละองค์ประกอบ โดยงานแต่ละด้านจะมีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการดำเนินงานที่ต่างกัน เช่น กองสวัสดิการ และสังคมดูแลเกี่ยวกับงานด้านเบี่ยงชีฟ และงานด้านการจัดกิจกรรมผู้สูงอายุ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมดูแลงานด้านสุขภาพของผู้สูงอายุ จากรูปแบบที่สร้างขึ้นแสดงให้เห็นถึงการบูรณาการข้อมูลทั้งสามด้านเข้าไว้ด้วยกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ เช่น งานด้านสุขภาพกับการให้บริการเบี่ยงชีฟผู้พิการ หรือ งานด้านสุขภาพกับการจัดกิจกรรมของผู้สูงอายุ เป็นต้น นอกจากนี้ยังสามารถนำเสนอสารสนเทศที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในการวางแผนการดำเนินงานหรือการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น จากรูปแบบที่สร้างขึ้นสามารถนำไปใช้ในขั้นตอนของการพัฒนาซอฟต์แวร์ฐานข้อมูลผู้สูงอายุโดยสร้างเป็นแบบจำลองกระบวนการ (Process Model) ได้ 8 กระบวนการคือ กระบวนการจัดการข้อมูลหลัก กระบวนการเข้าใช้งานระบบ กระบวนการขึ้นทะเบียนรับเบี่ยงชีฟ กระบวนการคำนวณเบี่ยงชีฟ กระบวนการจัดการข้อมูลสุขภาพ กระบวนการจัดการข้อมูลกิจกรรม กระบวนการออกรายงานเบี่ยงชีฟ และกระบวนการออกรายงานกิจกรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ในงานวิจัยครั้งต่อไปควรมีการนำรูปแบบที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้กับพื้นที่อื่นที่มีบริบทใกล้เคียงกันเพื่อประโยชน์ในการศึกษาพัฒนาต่อไปในอนาคต



References

- Kaewmeesri, R. ; Harnpajonesuk. T, ; Sujima, N, ; Fankamai, W, ; Jaita, S, ; Kamtui, P. ; Senarit, P, & Boonmoon, N. (2017). **Development model of the emergency medical services integrated spatial for the elderly vulnerable groups in the of community context under the semi-urban, semi-rural society.** Full research report. Bangkok: National Institute for Emergency Medicine.
- Manmart, S. (2008). **Development of elderly information flow model of the organizations at provincial level.** Master of Arts Thesis in Information Management, Graduate School, KhonKaen University.
- Nong Phueng Sub-district Municipality. (2017). **Four Year Local Development Plan 2018-2021.** Retrieve August 14, 2017, from http://www.nongphueng.com/image_files/ไฟล์เมนู/แผนพัฒนาท้องถิ่น%20ปี/พ.ศ.%202561-2564.pdf.
- Office of The National Economic and Social Development Board. (2017). **The Twelfth National Economic and Social Development Plan.** Retrieve August 14, 2017, from http://www.nesdb.go.th/ewt_dl_link.php?nid=6422.
- Phengsawat, W. (2010). Model development research. **Rajabhat Sakon Nakhon University Journal.** 2(4), 2-15.
- Puttikankit, T. (2015). Community context under the semi-urban, semi-rural society. **The Far Eastern University Academic Journal.** 9(1), 7-15.
- Tammahol, T. (2014). **The approaches for efficiency development for aging services.** Master of Public Administration Thesis, Graduate School, Mahidol University.
- Texsanguan, B. ; Boonyasopon, T, ; Ketsingha. W. & Surapongrakjaron. N. (2014). The development model of learning organization and knowledge management by knowledge sharing via internet network. **The Journal of KMUTNB.** 24(1), 198-211.